

～～マインドトーク研修に参加しませんか～～

マインドトーク、“心のこもった明るい話しぶり”は、聞く人を惹きつけます。

好感度振る舞い、“心のこもった立ち居振るまい”は、相手に好印象を与えます。

“マインドトーク&好感度立ち居振るまい”を身につけて、

ビジネスの場で、**教育の場**で、**就職面接の場**で、**成功体験**をしませんか。

◆**ビジネスマナー研修**でマインドトークと好感度立ち居振る舞いを修めれば、**お客様**の評価が上がり、ビジネスでの成功が増加します(参照:2ページ)

◆**スクールマナー研修(先生編、生徒編)**でマインドトークと好感度立ち居振る舞いを修めれば、**生徒**さんにとっては、社会人としての資質を身につけられ、あわせて職業体験先での学校評価も高まります(参照:3ページ)

先生にとっては、生徒への**マインドトークの指導**ができ、生徒を通して職業体験先での学校評価が高まり、加えて**保護者**とのコミュニケーションも深まります(参照:4ページ)

◆**面接マナー研修**でマインドトークと好感度立ち居振る舞いを修めれば、就職面接で高評価がえられ、就職戦線を勝利に導くことができます(参照:5ページ)

◆**幼稚園・保育園トーク研修(先生・保母編、保護者編)**でマインドトークを修めれば、**先生・保母**さんにとっては、絵本・紙芝居の時間に**子供達**の心を釘付けにし、より創造性の豊かな園児・保育児に育て上げることができます。

保護者の方にとっても、絵本を与えるだけでなく、自らのマインドトークで家庭において創造性豊かな我が子に育て上げることができます。マインドトーク講演

【マインドトーク・あしはらきょうこ経歴】

- 大阪府出身、「プール学院」卒業後「大阪デザインスクール」・「大阪テレビタレントセンター」修了
- 放送局・テレビ局のDJ・生CM出演:MBS・OBC・FM大阪・テレビ和歌山など
- 司会・ナレーター:宝塚歌劇新春公演司会、松山市など自治体PRビデオのナレーター
- 企業向け接客研修:(株)アムラックストヨタ・梅田三番街・シャープ(天理工場・亀山工場)など
- マインドトーク講演:NTT・JR西日本・(財)日本科学技術連盟・QCサークル近畿支部
- 学校・幼稚園関係講話・研修:大阪府下教育員会・小中学校・幼稚園(先生、父母、生徒対象)



ビジネスマナー研修

マインドトークと好感度立ち居振る舞いでビジネスチャンスに成功に

ビジネスマナーの不足から、お客さまに不快感を与えて、折角の商談を流してしまったことはありませんか？

また、社内においては、マナーの欠如から人間関係をぎくしゃくさせて、職場の雰囲気が悪くなったことはありませんか？

このように、顧客や取引先とのコミュニケーション、また職場のコミュニケーションを含むビジネスマナーを会社に定着させることは、仕事をスムーズに進めるための必須の条件といえます。

多くの企業や団体で**ビジネスマナー研修**にたずさわり、**マインドトーク**と**好感度立ち居振る舞い**の大切さ伝えてまいりました私が、以下の研修を皆様方の企業にもお届けします。
是非、沢山の企業の皆様にご参加いただき、ビジネスチャンスに成功に導いていただくとともに、爽やか接客で評判のオフィス作りを目指されることをご期待申し上げます。

◆ 研修内訳

新入社員対象

- 1) ビジネスマナーとは
- 2) 話し方及び聴き方のスキル
- 3) 接客サービスの実践
(接客5原則)
- 4) 社会人としての言葉づかい
- 5) 電話の受け答え
- 6) 来客の受付・ご案内、茶菓接待

【基本日数と時間】

- 日数： 1 日
- 時間： 6 時間／日

中堅社員研修

- 1) 新入社員研修と同様のカリキュラム
- 2) 後輩指導のOJT

【基本日数と時間】

- 日数： 1 日
- 時間： 6 時間／日

アテンダント(接客・案内係)研修

- 1) 笑顔・立ち居振る舞い・言葉づかい
- 2) 発声練習・括舌(かつぜつ)
- 3) 共通語(標準語)による案内演習
- 4) 好感度メイクアップ ほか

【基本日数と時間】

- 日数： 1～2 日
- 時間： 6 時間／日

◆◆◆マインドトークで豊かな人間関係を作りましょう！◆◆◆

スクールマナー研修(生徒編)

マインドトークと好感度立ち居振るまいで職業体験を成功に

いずれは社会へ巣立つ中学生そして高校生のみなさん。

そんな皆さんが社会性を育てるための**職業体験学習**。

でも、家庭での親や兄弟との会話、学校での友人や先生とのくだけた会話や態度をそのまま職業体験の場で口にする、周りの人からは白い目で見られてしまいます。

スクールマナー研修を事前に実施して、社会で通じる会話と所作を身につけさせて生徒を職業体験学習に送る学校が最近増えてきています。

そうすることで、生徒は社会人として大切な**マインドトーク**と**立ち居振る舞い**の大切さを身につけて職業体験学習に臨めて、体験先やそこのお客様から沢山の好評を持ち帰ることができます。

大阪府や地元八尾市の小・中学校や教育委員会で幾度か**スクールマナー研修**の機会を頂戴しました私が、**マインドトーク**と**立ち居振る舞い**の大切さと方法を皆様方の学校の生徒さんにもお届けします。

是非、多くの生徒の皆さんにご参加いただき、学校の評価を含めて**職業体験学習**での成果を確実なものにさせていただくことを期待申し上げます。

◆ 研修内訳

スクールマナー研修(生徒編)

1) 自分を表現する5原則

- ① 笑顔・表情 ② 身だしなみ ③ 挨拶 ④ 立ち居振る舞い ⑤ 言葉使い

2) 職場で守るべきルール

【基本日数と時間】

- 日数： 3 日 ● 時間： 1. 5 時間／日

◆ 紹介の言葉

私があしはらきょうさんと出会ったのは、平成10年に成法中学校で開催した「出会い・ふれあい・トキメキタイム」にボランティア社会人講師として応募され、参加して頂いた時でした。

“マインドトーク”、心の触れ合う会話というテーマで、中学生に向かって熱心に授業してもらいました。

生徒たちは、会話のためのマナーとして、挨拶やおじぎの仕方など初めて学び、相手の目を見て話すことの大切さに気づきました。そして、教師でない人から学ぶ新鮮さがいつまでも心に残り、「高校受験の面接でとても役立ちました」、「いつまでも、マナーを大切にしていきたい」と言っていました。

教師向けの研修では、先生も社会人としてのマナーを身につけることが大切であり、教師にとっての常識は、時には社会人としては非常識になることがあると、当を得た講演をして頂きました。

保護者向けには、ご本人の経験を交えての子育てのポイントや家庭の中での親と子の心を開く会話の方法をお話し頂きました。

あしはらきょうさんの講演を聴くと、いつも新しい発見があります。マナーとは自分を生かす技術であることも教えて頂いたのも、その一つです。人間関係が難しい現代社会です。

「人と人とが良好な関係を持つために、マナーを身につけることが大切だ」と改めて気づかせてくれます。

K中学校
校長

◆◆◆マインドトークで豊かな人間関係を作りましょう！◆◆◆

スクールマナー研修(生徒編)

マインドトークと好感度立ち居振る舞いで職業体験を成功に

いずれは社会へ巣立つ中学生そして高校生みなさん。

そんな皆さんが社会性を育てるための**職業体験学習**。

でも、家庭での親や兄弟との会話、学校での友人や先生とのくだけた会話や態度をそのまま職業体験の場で口にすると、周りの人からは白い目で見られてしまいます。

スクールマナー研修を事前に実施して、社会で通じる会話と所作を身につけさせて生徒を職業体験学習に送る学校が最近増えてきています。

そうすることで、生徒は社会人として大切な**マインドトーク**と**立ち居振る舞い**の大切さを身につけて職業体験学習に臨めて、体験先やそこのお客様から沢山の好評を持ち帰ることができます。

大阪府や地元八尾市の小・中学校や教育委員会で幾度か**スクールマナー研修**の機会を頂戴しました私が、**マインドトーク**と**立ち居振る舞い**の大切さと方法を皆様方の学校の生徒さんにもお届けします。

是非、多くの生徒の皆さんにご参加いただき、学校の評価を含めて**職業体験学習**での成果を確実なものにしていただくことを期待申し上げます。

◆ 研修内訳

スクールマナー研修(生徒編)

1) 自分を表現する5原則

- ① 笑顔・表情 ② 身だしなみ ③ 挨拶 ④ 立ち居振る舞い ⑤ 言葉使い

2) 職場で守るべきルール

【 基本日数と時間 】

● 日数： 3 日

● 時間： 1. 5 時間／日

◆ 紹介の言葉

中学校でも「キャリア教育」という名のもとに、新しい進路指導が進められるようになってきました。

自分がどんな仕事に向いているのだろうか？ 好きな仕事に就くためには、どんな知識や能力が必要なのだろうか？ 実際に働く時に必要なマナーやエチケットには、どんなモノがあるのだろうか？

このようなことをまとめて考えていく時に、「職業体験学習」という取り組みが意味あるモノになってきました。是非ともこの「職業体験学習」を成功させたいと、うわさに聞く“あしはらきょうこ”先生を講師にお迎えして3回の「マナー講座」を開くことになりました。

1回目は、手鏡を使っての笑顔作りなど、自分らしさを表現する五つのポイントを取り上げました。あしはら先生の七色の声に、一同が聞き惚れる場面もありました。

2回目は、この講座の目玉といえる「あいさつ」と「接客6大用語」を徹底的にマスターする訓練でした。最初は声も礼もバラバラでしたが、繰り返すうちに何とかサマになってきました。

最終の3回目は、コミュニケーション能力が試される電話対応です。最後には、実際に働く職場を設定しての動きと言葉を模擬訓練しました。体験学習先が決まっていることもあって、真剣な姿が多かったようです。

こうして、とても充実した延べ3回の講義が終わりましたが、立ち居振る舞いに加えて、生徒たちの顔付きまでも、ちょっぴり社会人の顔つきにさせていただいた“あしはらきょうこ”先生に心から感謝申し上げる次第です。

K市中学校 第2学年主任

◆◆◆マインドトークで豊かな人間関係を作りましょう！◆◆◆

スクールマナー研修(先生編)

—— マインドトークを修めて、先生としての付加価値を高めましょう ——

先生は、学校という一種閉鎖された社会の中で、生徒・学生だけを相手にしており、立場上生徒への一方向のコミュニケーションになってしまいがちです。
そんな中、保護者との面談の場で、会話方法の切り替えに困ったことはありませんか。

スクールマナー研修によって日頃から**マインドトーク**と**好感度立ち居振る舞い**を身につけておくことによって、まるでビジネスマンのように生徒の保護者とコミュニケーションが深まるうえ、保護者から「この先生に娘、息子を預けておけば、きっと社会人としてのマナーを育んでもらえる」という評価が得られます。

また、職業体験学習が間近の生徒に、社会人としての**マインドトーク**と**好感度立ち居振る舞い**を自ら教えることで、生徒は職業体験学習に自信を持って臨み、地域社会での皆様方の学校の評価が高まることにもなります。

大阪府や地元八尾市の小・中学校や教育委員会で幾度か**スクールマナー研修**にたずさわって参りました私が、**マインドトーク**と**好感度立ち居振る舞い**のノウハウを先生方にお伝えいたします。

是非、多くの先生にご参加いただき、教室の中に、そして学校の中にスクールマナーを広めていただくことを期待申しあげます。

◆ 研修内訳

スクールマナー研修（先生向け）

- 1) 社会人常識マナー
- 2) 保護者との面談時の対処方法
- 3) 職業体験予定生徒に指導すべきマナー
- 4) 職業体験受け入れ先への電話・訪問方法

【 基本日数と時間 】

- 日数： 1 日
- 時間： 4 時間／日



◆◆◆マインドトークで豊かな人間関係をつくりましょう！◆◆◆

面接マナー研修

—— マインドトークを修めて、採用担当者に好印象を与えましょう ——

もうすぐ社会へ巣立つ学生のみなさん。
そこには面接試験という関門があります。

企業は優れた人材を求めます。
その人材の善し悪しを判断する物差しの一つに**マインドトーク**と**好感度立ち居振る舞い**があります。

日頃、学校の仲間と、そして時には先生・教授とも友達言葉で話していた皆さんには、企業が求める社会人としての会話力とマナーを身に付けていないと、企業の採用担当者によって、面接の場で直ちにNGの評価が下されます。

人と人との会話は、単に言葉をやりとりするだけが目的のものではありません。
そこには、話し相手と相互に**心が通じ合う言葉と仕草**がなければなりません。
面接場面においても、自分の考えを心から相手に伝える**マインドトーク**と相手の心をとらえる **好感度立ち居振る舞い**が求められます。
そんな受け答えができて、初めてあなたは、目指す企業の人からも評価されます。

長年にわたって企業と学校のマナー研修にたずさわってきた私が、**面接マナー研修**において**マインドトーク**と**好感度立ち居振る舞い**の方法を就職戦線上の皆様方にお届けします。

是非、多くの学生の皆さんにご参加いただき、その成果を面接試験で十分に発揮していただき、目指す企業から請われて就職されることを期待申し上げます。

◆ 研修内訳

面接マナー研修

1) 面接マナー 5 原則

- ① 笑顔・表情
- ② 身だしなみ
- ③ 挨拶
- ④ 立ち居振る舞い
- ⑤ 言葉使い

2) 自分発見の方法

3) 自己アピールの方法

【 基本日数と時間 】

- 日数 : 3 日
- 時間 : 3 時間 / 日

◆◆◆マインドトークで豊かな人間関係を作りましょう！◆◆◆

幼稚園・保育園トーク研修

——— マインドトークを修めて、子供達の創造性を磨き上げましょう ———

幼児は、まだ1歳前後の時から絵本に興味を示すといわれています。
また6才頃までの幼児達は右脳が優位に働いていて、無意識に言語機能を身につける“超高速自動処理機能”が働く優れた言語学者だということです。

この頃までに絵本を読んで聞かせると、「○○ちゃん、お片付けをキチンとしようね。」とか、「お友達には優しくしないとだめなのよ。」とか、一々言葉で教えるより、絵本の話しを臨場感一杯に読んで聞かせてあげることが一番の知育手段です。

こうして絵本の物語を聞きながら、幼児の心はその話しに聞き入り、創造性が豊になり、単に言葉で聞かせる・諭（さと）す以上に、しつけが身につく、優しさや勇気と言ったものまでも感じることができる。

ただ、棒読みするより、マインドトークで読んで聞かせてあげること、より一層子供達の心を釘付けにし、創造性の豊かな園児・保育児に育て上げることができます。

ナレーターを本業に、長年にわたって企業と学校のマナー研修にもたずさわって参りました私が、今回以下の**幼稚園・保育園トーク研修**をご提供いたします。
ふるってお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

“あしはら きょうこ” 絵本読み語り会

私自身が幼稚園・保育園に出向き、プロのマインドトーク法で園児・保育園児の皆さんに絵本を読ませていただきます。
(ちなみに、この後以下のコースに進むこともできます)

先生・保母さんのための絵本マインドトーク研修

私自身が幼稚園・保育園に出向き、感情豊かなプロの語りのマインドトーク法を先生・保母さんにご指導します。
これによって、先生・保母さんの園児さんたちへの絵本などの「読み聞かせ力」がさらに向上して、情操教育の充実を図ることができます。

お母さんのための絵本マインドトーク研修

園児さんたちが家庭に帰り、今度はお母さんの膝に座って、直接お母さんから、生の声で子供の心に訴える絵本の読み聞かせができたなら、子供の心には、成人しても忘れることがない母への愛情が根を張り、豊かな想像力と表現力を生み出してくれます。そんな大きな成果を生むマインドトーク法を幼稚園者／保育園の場をお借りしてご指導させていただきます。

◆◆◆マインドトークで豊かな人間関係を作りましょう！◆